

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Veranstaltungsbedingungen

## §1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen der Seminarprogramme, Workshops oder Vorträge – im folgenden Veranstaltung genannt- liegen die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hilfen zum Leben“ zugrunde. Es gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt. Die Auftragsabwicklung erfolgt mit Hilfe automatisierter Datenverarbeitungsanlagen. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet.

## §2 Anmeldung

Die verbindliche Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt entweder über ein Internet-Anmeldeformular, oder schriftlich oder fernmündlich. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung eine schriftliche Bestätigung für die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung.

Wenn nicht bereits online bezahlt, ist mit der Anmeldung die Anzahlung sofort und ohne Abzüge fällig. (Konto bei der Volksbank Berg eG - BLZ 370 691 25 - Konto 7120058 - IBAN DE23 3706 9125 7120 0580 15 - BIC GENODED1RKO) Sollte die Anzahlung innerhalb von 10 Tagen nicht auf dem o.g. Konto eingegangen sein, ist der Vertrag hinfällig. Der Anspruch auf die Zahlung der Anzahlung bleibt davon unberührt. Es kann Ratenzahlung vereinbart werden. Bei Bezahlung der gebuchten Veranstaltung über Paypal gelten die AGB's von Paypal.

## §3 Stornierung der Anmeldung

Bei Nichtteilnahme an der gebuchten Veranstaltung ist eine formlose, schriftliche Abmeldung erforderlich. Bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 100 € berechnet. Bei Abmeldung bis spätestens 14 Tagen vor Beginn der Veranstaltung wird die Anzahlung einbehalten. Bei kurzfristiger Abmeldung (weniger als 14 Tage) oder Fernbleiben von der Veranstaltung ist die volle Teilnehmergebühr fällig. Es steht jedem Teilnehmer frei, nach Absprache, einen Ersatzteilnehmer in die Veranstaltung zu entsenden.

## §4 Absage durch den Veranstalter

Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund (z.B. Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, Ausfall des Trainers durch Unfall oder Krankheit, o.ä.) vom Veranstalter kurzfristig abgesagt werden. Die Absage erfolgt schriftlich oder auf elektronischem Wege. Bereits erfolgte Zahlungen werden unverzüglich erstattet. Weitere Schadensersatzansprüche des Teilnehmers können nicht geltend gemacht werden.

## §5 Leistungsumfang

Die Leistungen des Veranstalters umfassen die Durchführung der Veranstaltung. Der Umfang ist in der Veranstaltungsbeschreibung skizziert, die mit der Anmeldebestätigung dem Teilnehmer zugänglich gemacht wird oder dem Internet entnommen werden kann. Abweichungen werden rechtzeitig, ggf. zu Beginn der Veranstaltung mitgeteilt.

## §6 Unterlagen & Copyright

Das Copyright bleibt beim Veranstalter. Die Unterlagen dürfen nicht ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung, auch nicht auszugsweise, in irgendeiner Form weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt oder für eigene Seminare, Coachings, Trainings, und sonstige Veranstaltungen verwendet werden. Für von Teilnehmern während einer Veranstaltung eingebrachte Sachen wird keine Haftung übernommen.

## §7 Buchung / Reservierung von Hotelzimmern

Für die Reservierung und Buchung von Hotelzimmern ist jeder Teilnehmer selbst zuständig. Ersatzansprüche bei unverschuldetem Ausfall oder Absage der Veranstaltung können nicht geltend gemacht werden.

## §8 Zahlung

Sollte der Betrag nicht bereits bei der Buchung bezahlt worden sein, ist mit der Anmeldung die Anzahlung sofort und ohne Abzug fällig. Der Restbetrag der Gesamtsumme muss bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn auf dem Konto des

Veranstalters eingegangen sein. Beträgt die Zeit zwischen der Anmeldung und dem Beginn der Veranstaltung weniger als 14 Tage, so ist der vollständige Betrag sofort und ohne Abzüge fällig. Entscheidend ist der fristgerechte Geldeingang auf dem Konto. Der Teilnehmer erhält eine Rechnung. Bei kurzfristigen Anmeldungen kann der Veranstalter die Zahlung in Bar am Veranstaltungstag fordern. Das Recht auf Teilnahme an der Veranstaltung besteht nur nach vollständiger Bezahlung des Gesamtbetrages vor Beginn der Veranstaltung.

### **§9 Teilnehmerzahl**

Die Teilnehmerzahl an der Veranstaltung ist begrenzt. Die entsprechenden Angaben sind der Beschreibung der Veranstaltung zu entnehmen. Eine frühzeitige Anmeldung ist empfehlenswert. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und sind erst nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.

### **§10 Audio- und Video-Aufnahmen**

Die während der Veranstaltung erstellten Fotos, Videos, Audioaufnahmen und Produktionen können für werbe- und Marketingzwecke des Veranstalters genutzt werden. Wenn ein Teilnehmer dies nicht wünscht, muss er bis spätestens vor Beginn der Veranstaltung dies schriftlich erklären. Der Veranstalter verpflichtet sich, die Bilder dieser Person nicht zu verwenden und für diese Zwecke nicht nutzen. Audio- oder Videoaufnahmen durch die Teilnehmer während der Veranstaltungen, insbesondere Mitschnitte von Schulungsmaßnahmen, sind nicht gestattet. Zu Schulungszwecken können Video- oder Audioaufnahmen durchgeführt werden.

### **§11 Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll diejenige wirksame oder durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Es gelten darüber hinaus die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HILFEN zum Leben - Michael Geisler, 57074 Siegen, Zwischenweg 9. Gerichtsstand ist Siegen.

### **§12 Online-Schlichtung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind grundsätzlich bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Hilfen zum Leben  
Pastor Michael Geisler – Zwischenweg 9 – 57074 Siegen  
Tel.: 0172 684 9001 / mail@migeisler.de  
USt.-IdNr.: DE293180226 -

Bankverbindung:  
Volksbank Berg eG - BLZ 370 691 25 - Konto 7120058 -  
IBAN DE23 3706 9125 7120 0580 15 - BIC GENODED1RKO

Siegen, 1.1.2018